

Technicien IT ■ Support Specialist

François AUDERSET ■ 079 403 33 08 ■ audfra@coux.ch

Résumé

Technicien en informatique support 1^{er} & 2^{èmes} niveau

Support auprès de la direction générale

Support sur site de 1^{er} et de 2^{ème} niveau auprès de 500 utilisateurs

Gestion de projet de migration de Windows 10, Windows 7, Windows 2000, Win. NT Win. XP, Win. 3.11

Gestion du stock de matériel, des contrats de location et des commandes

Gestion du parc des photocopieuses et imprimantes

Formation des nouveaux collaborateurs help desk, des utilisateurs et des cadres.

Forte capacité d'analyse et bonne compétences pour résoudre les problèmes techniques

Expériences professionnelles

2018-2021 ICT Technicien Senior / Ville de Lausanne, Helvetica-Payroll-Swisscom, Darest,

Mission chez Swisscom de 3 ans / Ville de Lausanne

Migration d'OS Windows 7 à Windows 10, Office 2007-Office 2013 & datas.

Plus Hardwares (Pc's & notebook's), Env. 4500 utilisateurs, Personnellement env.2500.Préparation et configuration des postes de travail en Windows 10

Installation des postes sur sites

Déploiement des applications SCCM, AD

Planification des interventions, prise de RDV avec les utilisateurs

Accompagnement et formation des utilisateurs sur leur nouvel environnement de travail

2016-2016 Technicien système / Caritas

Contrat de travail 3 mois

Recyclage d'ordinateur et livraison & formation, pour les personnes du RI à Lausanne Sévelin 15

2015-2015 IT Support Spécialiste / ComOut IT

Contrat de travail 1 mois, novembre 2015

Roll-out software est hardware pour passer à Windows 10 et Office 2013 à Renens, Aclens pour Client Coop.

env. 120 Ordinateurs.

2013-2014 IT Support Specialist / IT4NET

IT Technicien Specialist, Support de proximité

Formation certification Windows 7 (70-680)

Formation WYSIWYG Web Builder création d'un site web. lasarcelle.ch

1999-2013 IT Support Spécialiste TAGHEUER 14 ans/ Dialogue logique SA - Mont-Lausanne, A.P.I – Lausanne, Facil-IT- Neuchâtel, Steria suisse SA - Genève

Mandats chez TAG Heuer SA, Dior, Louis Vuitton, Les Ateliers Horlogers, Cortech

Installations pour 10 expositions à Baselworld pour le groupe LVMH

Responsable du help desk sur site

Support auprès de la direction générale

Support sur site de 1er et de 2ème niveau auprès de 500 utilisateurs
Gestion de projet de migration de Windows 10, Windows 7, Windows 2000, Win. NT
Win. XP, Win. 3.11
Gestion du stock de matériel, des contrats de location et des commandes
Gestion du parc des photocopieuses et imprimantes
Formation des nouveaux collaborateurs help desk, des utilisateurs et des cadres.
Forte capacité d'analyse et bonne compétences pour résoudre les problèmes techniques

1998-1999 **Responsable d'atelier de bonding** / Hybrid – Chez le Bart-NE

Responsable d'une équipe de 7 personnes

1995-1998 **Opérateur de nuit en salle blanche** / MICRONAS SA – Bevaix-NE

Chef d'équipe de 8 opérateurs et 4 techniciens (Certifier ISO9001)

1994-1995 **Technicien Novell** / SOS Informatique SA - Yverdon-les-Bains

PC support au SAV interne et externe

1989-1993 Support technique et informatique / CYBELEC SA – Yverdon-les-Bains

Formation

1999-2013 Autodidacte, WYSIWYG Web Builder, SketchUp, SOLIDWORKS,

1999-2014 Impression 3D, modélisme, modélisation 3D par scanner DIY, photo 360°.

2013-2014 Formation pour Certification Windows 7 (70-680)

Formation WYSIWYG Web Builder création d'un site web. (www.carlosk.ch,)
IT4NET - Lausanne

1998-2002 **MCSE Cours Complet NT4, Windows 2000** / Dialogue logique SA - Mont-Lausanne

Certification technicien Compaq Workstation et serveur
Certification technicien IBM, Workstation
Cours Imprimante Brother

1993-1995 **Certificat de responsable de parc informatique et superviseur de réseau Novell - Ecole des Arches - Lausanne**

1981-1989 **Apprentissage de mécanique générale** / EVARD PRÉCISION – Yverdon-les-Bains

Langues

Français : langue maternelle, anglais technique.

Loisirs - Autres informations

Fort intérêt pour les nouvelles technologies, Impression 3D, scanne 3D, Lunette VR, robotique DIY (simulateur voiture), modélisme, domotique et d'informatique.

Mon appartement, Au Chaffard 1, 1426 Concise VD

Disponible de suite, Suisse, né le 14.02.1965, Célibataire